



# Voorwoord

Welkom bij mijn sw-b-K1-w1

Het afgelopen jaar heb ik stage gelopen bij Vluchtelingenwerk joure op het integratie proces. In deze opdracht ga ik de vraag naar Sociaal werk inventariseren, waar in ik vertel over mijn cliënt en haar visie benoem op sociaal werk. Ook voeg ik de feedbackformulieren toe van mijn stage begeleiders.

## Opdracht 1:

Wat weet je al over de cliënten waar je mee werkt?

- Dat zij niet tot weinig Nederlands spreken.
- Gevlucht zijn uit hun land van herkomst.
- Dat ze veel hebben meegemaakt, ieder op zijn haar eigen manier.
- Dat sommige van hen eerst in een AZC hebben gezeten en nu een plekje in de gemeente toegewezen gekregen hebben. Ook begeleid ik mensen die op uitnodiging van de regering zijn gekomen dit zijn jaarlijks ongeveer 500 vluchtelingen, zij worden dus vrijwel direct in de gemeente geplaatst, hier komt als maatschappelijk werker meer bij kijken. Deze uitgenodigde vluchtelingen spreken amper tot geen Nederlands en er komt erg veel af op deze mensen.
- Dat de cliënten die ik begeleid Arabisch of Tigrinya spreken.
- Dat ze ondersteuning nodig hebben bij het integratie proces.

Wat is er bijzonder aan hun achtergrond:

- In het land van herkomst was hun situatie niet veilig of hadden zij geen keuzes op het gebied van geaardheid, religie of vrijheid.
  - Wat is de reden dat zij ondersteuning nodig hebben?
  - Zij spreken de taal niet, en komen uit een hele andere cultuur, Vluchtelingenwerk helpt omte integreren in de Nederlandse maatschappij.
  - Hoe kun je meer informatie over cliënten inwinnen?
  - Door in ons systeem te kijken genaamd VVS dat is een afkorting van vluchtelingen volg systeem, dit is een digitale overdracht voor de collega's.
  - Door met collega's te spreken of via een tolk gesprekken te voeren met de cliënt. Ik vind het belangrijk om een vertrouwensband op te bouwen met mijn cliënten. Ik vind dit belangrijk omdat je zo meer informatie over de cliënt krijgt en zo meer kan betekenen voor je cliënten en aan kan sluiten op de vraag en wens. Dit doe ik door middel van mijn afspraken na te komen en te luisteren naar de cliënt, zo voer je steeds vaker ook persoonlijke gesprekken over bijvoorbeeld de achtergrond van de cliënt.

## Opdracht 2

Ga in gesprek met de cliënt/doelgroep om de vraag naar sociaal werk van de cliënt te achterhalen:

Verzamel de informatie over de cliënt of doelgroep, die je verkregen hebt door zelf op zoek/met de cliënt in gesprek te gaan, te luisteren naar anderen en eventueel te lezen wat er al over deze cliënt of doelgroep is vastgelegd in de stageorganisatie. Win informatie in over de achtergrond van de cliënt of doelgroep, over de sociale context, specifieke behoeften, risico's, mogelijke kansen en belangen:

Ik ben in gesprek gegaan met cliënt A een 33 jarige moeder van 5 kinderen en woont sinds September 2019 in de gemeente de Fryske Marren.

Zij is opgegroeid in Zuid-Soedan en vervolgens gevlucht naar Egypte met haar kinderen. Het gezin werd gediscrimineerd omdat zij getint zijn. De situatie was onhoudbaar omdat de kinderen niet meer veilig naar school konden, ze werden uitgelachen en er vlogen zelfs stenen door het raam. Wat als gevolg had dat de kinderen een leerachterstand hadden en dat de dochter van Cliënt A analfabeet is. De oudste kinderen praten niet zoveel en lijken in eerste instantie teruggetrokken. Vertrouwen opbouwen is dus ontzettend belangrijk, dit heb ik gedaan door middel van: afspraken nakomen, luisteren naar de cliënt en de verlangens, en oprechte interesse te tonen. Oprechte interesse heb ik getoond door te vragen hoe het op school gaat, wat ze het leukste vinden om te doen, vragen naar de hobby's en hoe het gaat.

Ik merk dat de kinderen en ook Cliënt A steeds opener wordt, dit merk ik door de gesprekken die we voeren en het contact. Cliënt A was in haar land van herkomst schoonmaakster. Nu is zij aan het inburgeren, en is zij inmiddels steeds meer gewend aan haar omgeving en nieuwe cultuur. Cliënt A zal ik omschrijven als een echte doorzetter en liefdevolle moeder. Zij heeft ook een sociale kring opgebouwd met andere Arabisch sprekende vrouwen, ook wonen in de gemeente haar broer, zus en nicht. Dit zorgt ervoor dat zij steun krijgt van haar familieleden en vrienden waar nodig. Dit is ontzettend fijn, en dit geeft haar het gevoel dat zij er niet alleen voor staat zoals ze zelf zo mooi heeft gezegd.

Wij helpen haar waar nodig is, Cliënt A wil graag vrijwilligerswerk gaan doen. Daar gaan wij haar in helpen, wie weet kan dit uiteindelijk doorgroeien tot een betaalde baan. Dat zou heel mooi zijn.

### 3: Stel samen met de cliënt of doelgroep, de vraag naar sociaal werk vast.

Vele Cliënten hebben geen familie en vrienden in de buurt dan is de invloed van Sociaal werk nog groter vertelt cliënt A.

Een contactpersoon kan een hele fijne en belangrijke toevoeging zijn, waarbij de cliënt het gevoel heeft altijd terecht te kunnen. Als de cliënten net in de gemeente komen, helpt Vluchtelingenwerk ze om de cliënten wegwijs te maken in een volledig nieuwe cultuur vol nieuwe mensen, normen en waarden, regels, taal etc. Het integratie proces wat wij op ons kantoor in Joure aanbieden, is ontzettend belangrijk dit voorkomt problemen of onbegrip bij nieuwe situaties, bijvoorbeeld:

- In sommige landen zetten ze het afval op straat, bij ons doen wij het in een afval bak. Dit lijken kleine handelingen maar als wij dit niet aan de cliënten vertellen kunnen er grote irritaties ontstaan bij de burens. Dit willen wij ten alle tijden voorkomen.
- Aanvragen toeslagen
- Aanvragen bankpas, financiën ordenen
- Aanmelden school/studie/inburgering
- Meegaan naar belangrijke afspraken.

Hoe werkt het om voor de eerste keer naar de dokter of tandarts te gaan? Bij vele cliënten was dat in hun land van herkomst een pijnlijke ervaring naar eigen zeggen. Omdat de tandarts werkte zonder verdoving en.

Dit is erg belangrijk om als maatschappelijk begeleider uit te leggen hoe dat in Nederland gaat. Bijvoorbeeld dat als je je hand omhoog steekt bij de tandarts hij meteen stopt.

De vraag naar sociaal werk van Cliënt A is naar eigen zeggen erg groot, zij kan met alle vragen bij ons terecht en wij helpen haar naar zelfredzaamheid toe. Dit doe ik door middel van het geven van een duidelijke uitleg, maar het vervolgens zelf te laten doen, zoals: inloggen bij DIGID. Ik vertel haar dan waarvoor wij moeten inloggen en dat ze haar inloggegevens in mag voeren. De eerste keren kost dit veel tijd, maar uiteindelijk is het belangrijk dat zij dit ook zonder mijn hulp kan.

Dit is cruciaal bij Vluchtelingenwerk, de taken mogen wij absoluut niet overnemen, wij begeleiden tot zij dit zelf kunnen. Dit doen wij omdat zij na onze begeleiding het zelf moeten kunnen, daarom begeleiden wij de cliënt toe naar zelfredzaamheid zodat ze zichzelf kunnen redden. Dit is een prachtig proces om te zien, zoals bij Cliënt A dat zij steeds meer in haar kracht komt te staan en te zien is dat ze steeds zelfstandiger wordt. Samen met Cliënt A vraag ik hoe zij merkt dat ze steeds meer in haar eigen kracht komt te staan. Ze vertelt dat het fijn is dat ze steeds meer de taal verstaat en haar kinderen het inmiddels al vloeiend spreken, ze durft om hulp te vragen, en weet bij wie ze terecht kan. Ze vertelt ook dat ze bij vluchtelingenwerk altijd terecht kan met haar vragen, post, financiën en een gesprek.

Voornamelijk bij dit proces is sociaal werk zoals Vluchtelingen werk ontzettend belangrijk.

## Reflecteren

### Terugblikken

Blik samen met je begeleider terug op jouw functioneren in deze oefenopdracht. Besteed daarin aandacht aan de volgende punten.

- Analyseer je werkwijze en inzet tijdens de uitvoering van deze opdracht. Leg uit welke keuzes je hebt gemaakt om tijdens de uitvoering een zo goed mogelijk resultaat te behalen.
- Geef argumenten waarom je juist deze keuzes hebt gemaakt.
- Licht toe wat het werken aan deze opdracht jou heeft opgeleverd in relatie tot je opleiding
- Hoe en met welk resultaat heb je gewerkt aan het voor jou uitdagende criterium uit de feedbacklijst

Een van mijn leerdoelen in deze stage periode was, Methodisch te werk gaan. Dit heb ik in de werkwijze tijdens deze oefenopdracht toegepast. Ik heb een planning gemaakt per gesprek waar ik het met Cliënt A over wou hebben. Ook vond ik het belangrijk om haar visie over vluchtelingenwerk te horen en ik heb daarom de volgende vragen gesteld, om tot een goed en duidelijk beeld te komen.

- Waarin vind je vluchtelingenwerk/sociaal werk een toevoeging?
- Gevraagd of ze wat wou vertellen over haar achtergrond, dit wou ze en vertelde heel veel.
- Wat vond je de grootste verschillen tussen Egypte en Nederland, en waarin vond je dat je hulp kreeg fijn?
- Wat zou je graag willen bereiken en kan sociaal werk daar een rol in spelen?
- Wat vind jij belangrijk aan sociaal werk?

Ik heb deze keuzes gemaakt omdat ik denk dat iemand die veel te maken heeft met sociaal werk, daar goed haar mening in kan geven. Zo hoop ik een goed beeld weer te kunnen geven van de vraag naar Sociaal werk.

- Hoe en met welk resultaat heb je gewerkt aan het voor jou uitdagende criterium uit de feedbacklijst

Deze opdracht heeft mij opgeleverd in relatie tot mijn opleiding, dat ik een hopelijk duidelijk beeld heb weergegeven van de praktijk.

